

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM  
KANDATEL BATU**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai  
Derajat Sarjana Ekonomi**



**Oleh :**

**NOVA SURYA AFANDI  
201210160311484**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG  
2017**



## SKRIPSI

# PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM KANDATEL BATU

Oleh :

**Nova Surya Afandi**

**201210160311484**

Diterima dan disetujui  
pada tanggal 19 Juli 2017

Pembimbing I,



**Dra. Sandra Irawati, M.M.**

Pembimbing II,



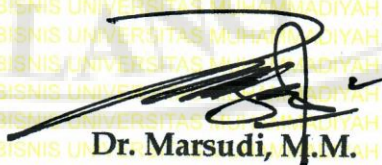
**Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Idan Zuhroh, M.M.**

Ketua Jurusan,



**Dr. Marsudi, M.M.**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM KANDATEL BATU

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nova Surya Afandi

NIM : 201210160311484

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 19 Juli 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Aniek Rumijati, M.M.

Penguji II : Dra. Sri Nastiti Andharini, M.M.

Penguji III : Dra. Siti Nurhasanah, M.Si.

Penguji IV : Dra. Sandra Irawati, M.M.

1.   
2.   
3.   
4. 

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Jurusan,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Dr. Marsudi, M.M.



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Segala puji kehadiran *Allah SWT* yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya organisasi dan Stres kerja terhadap Kinerja karyawan PT.Telkom Kandatel Batu” disusun untuk memenuhi serta melengkapi syarat memperoleh gelar kesarjanaan di bidang ekonomi, program studi Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Malang. Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Fauzan.,M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Idah Zuhroh., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Bapak Dr. Marsudi, M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang yang selalu memberikan dukungan selama penulisan skripsi sehingga dapat berjalan dengan lancar.

4. Ibu Dra. Sandra Irawati., M.M, selaku dosen pembimbing pertama yang penuh kesabaran yang telah meluangkan waktunya serta dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan serta petunjuk hingga selesainya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Siti Nurhasah., M.Si. selaku dosen pembimbing kedua yang selalu sabar meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan petunjuk sampai selesainya penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Aniek Rumijati., M.M selaku dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang selalu memberikan saya motivasi dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi.
7. Ibu Dra. Erna Retna Rahadjeng, M.M. selaku dosen wali kelas J 2012 jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
8. Bapak dan Ibu dosen beserta staff pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
9. Kepada kedua orang tua saya tersayang papa Tjipto Affandi dan mama Dra. Suhariyah dengan penuh kasih sayang tanpa lelah berkerja mencari nafkah keluarga dan berdoa demi keberhasilan anak-anaknya menjadi pahlawan sekaligus inspirator terhebat dalam mendidik saya menjadi individu yang mandiri dalam mengarungi hidup dan adik saya Rahman Maulidan Afandi yang selalu mendukung dan menjadi motivasi saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada Dwi Martha Farida yang selalu menemani dimasa–masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan dan selalu menasehati saya agar menjadi orang yang berguna.
11. Sahabat dan teman-teman saya yang tersebar diseluruh kelas Manajemen angkatan 2012, yang telah memberikan Nasehat yang dijadikan saya sebagai motivasi.
12. Semua pihak yang telah memberikan sumbangan tenaga dan pikiran dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya tuliskan sebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas bantuannya.

Saya berterima kasih atas semua yang mereka berikan semoga mendapat limpahan rahmat dari *Allah SWT*. Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan. Hal ini karena keterbatasan kemampuan penulis sehingga saya mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Malang , 15 Juli 2017

NOVA SURYA AFANDI

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
ABSTRACK .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
A. Landasan Penelitian Terdahulu .....	14
B. Landasan Teori .....	16
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	41
D. Kerangka Pemikiran .....	43
E. Hipotesis .....	45

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
A. Lokasi Penelitian .....	47
B. Jenis Penelitian .....	47
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	47
D. Populasi dan Sampel.....	51
E. Data dan Sumber Data.....	52
F. Teknik Pengumpulan Data .....	53
G. Teknik Pengumpulan Variabel .....	54
H. Uji Instrumen.....	54
I. Teknik Analisis Data .....	56
J. Uji Hipotesis .....	58
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	 <b>61</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	61
B. Karakteristik Responden.....	72
C. Hasil Uji Instrumen .....	78
D. Hasil Analisis Rentang Skala .....	80
E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	89
F. Hasil Uji Hipotesis.....	91
G. Pembahasan .....	96
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	 <b>101</b>
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran .....	103
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Kuesioner
LAMPIRAN 2	: Data Hasil Kuesioner
LAMPIRAN 3	: Identitas Responden
LAMPIRAN 4	: Uji Rentang Skala
LAMPIRAN 5	: Hasil Uji Validitas
LAMPIRAN 6	: Hasil Uji Reliabilitas
LAMPIRAN 7	: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
LAMPIRAN 8	: Tabel $r$ Product Moment
LAMPIRAN 9	: Tabel $t$
LAMPIRAN	: Tabel $f$

## DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, G.M. 2004. *Applied Industrial/Organizational Psychology*. Belmont, California: Wadsworth, Inc.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Penerbit Rineka Cipta, Jakarta
- Arikunto, Suharsimi. 2006 *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*; Edisi Revisi cet.14. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Penerbit Rineka Cipta, Jakarta
- Cooper, Cary & Alison Straw, 1995. *Stress Management Yang Sukses*, Jakarta: Kesain, Blanc
- Djarwanto PS, 2001, *Mengenal beberapa Uji Statistik Dalam Penelitian*, BPFE UGM Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gomes, Faustino Cardoso. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Andi
- Handyana. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam organisasi*. Penerbit. Prenhallindo, Jakarta.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2002. *Manajemen Sumber daya Manusia*, Edisi revisi, Cetakan Keenam, Bumi Aksara, Jakarta
- Hasibuan, Malayu, SP. 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Bumi Aksara.
- Iskandar, 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Penerbit Gaung Persada Press. Jakarta.
- Kartiningsih, 2007. *Analisis Pengaruh Budaya organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja karyawan (Studi pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Semarang*. Tesis.Program Pascasarjana, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Kreitner, Robert and Kinicki, Angelo. 2005, *Perilaku Organisasi*, Salemba Empat, Jakarta

- M. Hanif Al Rizal , 2012. Pengaruh Budaya organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja karyawan (Studi pada Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum kota Semarang.Skripsi. Program Pascasarjana, Universitas Diponegoro, Semarang
- Malthis, Robert L, and John H Jackson, 2000. *Human Resource Management*, Eight Edition, West Publishing Company, New York.
- Mangkunegara, A. Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Refika Aditama, Bandung.
- Mansoor, Muhammad, Mohammad Ali Jinnah, Sabtain Fida, Saima Nasir, Zubair Ahmad. 2011. The Impact of Job Stress on Employee Job Satisfaction A Study on Telecommunication Sector of Pakistan. *Journal of Business Studies Quarterly* 2(3): 50-56.
- Mashuri, 2010. Penelitian Verifikasi, Yogyakarta: Andi.
- Moeljono Djokosantoso, 2005. Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi, PT, Elek Media Komputindo, Jakarta.
- Moh. Nazir, 2003. *Metode Penelitian*. Penerbit Ghalia Indonesia. Anggota IKAPI.
- Mohyi, Ach., 2012. Teori dan Perilaku Organisasi. Malang: UMM Press.
- Ndraha, Taliziduhu, 2002. Budaya Organisasi , Rineka Cipta, Jakarta
- Ndraha, Taliziduhu, 2003, Teori Budaya Organisasi, Cetakan Kedua, Jakarta: PT.Rineka Cipta.
- Poerwanto, 2007, Budaya Perusahaan,Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. Perilaku Organisasi Edisi 12, Buku 1. Jakarta : Salemba Empat
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. Perilaku Organisasi Edisi 12, Buku 2. Jakarta : Salemba Empat
- Satrio, Pramanos 2015. Pengaruh Shift Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pramuniaga di PT Circlaka Indonesia Utama Cabang Yogyakarta. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta,Yogyakarta
- Siagian, Sondang P. 2002. Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja. Jakarta : PT. Rineka Cipta



Stephen P Robbins, 1996, *Prilaku Organisasi* , Edisi Kesembilan, Jilid Pertama, Penerbit Prenhallindo, Jakarta.

Stephen P.Robins, 2007. *Perilaku Organisasi. Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jilid I. Edisi Kedelapan. Prenhallindo, Jakarta.

Stephen P.Robins. 2002. *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta : Erlangga.

Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan RND*. Bandung: Alfabeta.

Sweeney, Paul D. and Dean B. McFarlin. 2002. *Organizational behavior solutions for management 2002*, McGraw. Hill.

Tika Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Triguno. 1997. *Budaya Kerja*. Jakarta : Penerbit PT. Golden T. Press.

Trivellas, Panagiotis, Panagiotis Reklitis, Charalambos Platis. 2013. The Effect Of Job Related Stress On Employees' Satisfaction. *Journal Social and Behavioral Sciences*, Review 73:718-726.

Tunjungsari, Peni. 2011. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. *Jurnal Ekonomi* 1 (1): 1-14.

Vanagas, Giedrius, 2005. Work Characteristics And Work-Related Psychosocial Stress Among General Practitioners In Lithuania. *Journal Nordic School of Public Health*

Wibowo, 2011. *Budaya organisasi: sebuah kebutuhan untuk meningkatkan kinerja jangka panjang*. Jakarta: Rajawali Press.

Wibowo, I Gede Putro. 2014. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Karyawan UD. Ulam Sari Denpasar*. Tesis. Program Pascasarjana, Universitas Udayana, Denpasar.

Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.

Wirawan. 2007. *Budaya dan Iklim Organisasi: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Wirawan. 2013. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Yusminar, 2015. Pengaruh Budaya organisasi Dan Stres kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja karyawan Kantor Pusat Operasional PT. Bank Aceh. Tesis. Program Pascasarjana, Universitas Syiah Kuala, Banda Aceh.

